

Kuidas tellida väärrik

? Milliseid kompetentse vajab väärikas tellija tarkvara arendusprojekti juhtimisel? Milliseid lähteülesandeid on vaja püstitada, kuidas hanget läbi viia, kuidas valida tegijat?

! Tellija peab kirjeldama oma soovi selgesõnaliselt lähteülesandes, valida õige partneri, osalema aktiivselt projektis, hoidma silma peal arendustööde tegemisel ning õiglaselt vastu võtma tulemust.



ERKKI LEEGO

Hansson,
Leego & Partner juhtivpartner

Alustada tuleb, nagu ikka, lähteülesande koostamisest. See peab lühidalt, selgelt ja terviklikult kokku võtma tellija soovi. Soov peab olema ühtemoodi arusaadav nii tellijale, kes ei pruugi olla tuttav IT-valdkonnaga, kui ka IT-arendajale.

Lähteülesande selgusest ja terviklikkusest sõltub, kui asjakohaseid pakkumisi suudavad teha potentsiaalset IT-partnerid. Töö mahu ala- või ülehindamine ei ole kasulik kummalgi poolele.

On omaette kunst panna soov kirja lühidalt. Kogemus näitab, et IT-partnerid soovivad tehnilise lähtedokumentatsiooni ise koostada ja tellijapoolne panus tehnilise lähteülesande koostamisel ei ole otstarbekas. Õigete kompetentsidega adekvaatse pakumise saab IT-partner esitada mõne(kümne)leheküljelise soovidokumendi pealt.

Hanke läbiviimine

Tarkvaraarenduse projektid toovad kaasa pikaajalise koostöösuhte. Pärast aktiivse arenduse perioodi jätkub

kooselu hoolduse ja edasiarenduste näol veel paljudeks aastateks. Seetõttu on oluline teha õige valik.

Lähteülesandest lähtuvalt on võimalik piiritleda partnerid tehnoloogilise kompetentsi ja ametialaste oskuste järgi. Väga tähtis kriteerium valiku tegemisel on partneri kogemus sarnalaadsete projektide läbiviimisel.

Oluline on aru saada, et tööd teevad inimesed, mitte ettevõtted. Hea taustaga ettevõtte puhul tuleb soovida enda projekti parimaid eksperte ja kirjutada lepingusse, et neid hiljem vähemkompetentsetega ei asendataks.

Vajalikud professionaalsed osku-

« OLULINE ON ARU SAADA, ET TÖÖD TEEVAD INIMESED, MITTE ETTEVÕTTED. »

sed hankeprotsessis on veel läbirääkimiste juhtimise ja lepingu ettevalmistamise oskused. IT-valdkonnas on siin omad eripärad.

Tellijaprojektimeeskonna juhtimine

IT-partneri jaoks on arendus põhitegevus. Tavalise organisatsiooni jaoks on tarkvaraarendus lisategevus ja protsessi on kaasatud inimesed, kelle põhitöö on midagi muud. Ilusa tulemuste saavutamiseks on oluline,

et need töötajad on piisavalt projekti kaasatud, jättes samal ajal piisavalt ruumi põhitöö tegemiseks.

Tellijapoolne projektijuht peab leidma tehnilise ülesande täpsustamiseks õiged ettevõttesisesed eksperdid, planeerima tellijapoolsete osaliste aega ja tagama tellijapoolsete ülesannete õigeaegse täitmise.

Tellijal on vaja omada IT-kompetentsi ka projekti juhtrühma tasemel.

Tellijapoolne arenduse järelevalve

Nagu muudes keerukates tehnilistes projektides (nt ehituses), on igal tarkvaraprojektis vaja tellijapoolset järelevalvet. On vaja kedagi, kes tunneb valdkonda, oskab hinnata töö kvaliteeti ja vajadusel argumenteeritult esindama tellija huvisid.

Tarkvaraarenduses ja selle järelevalves on eripärane rõhk arendusmetoodika ja projekti kodukorra kokkuleppimisel. On mitu erinevat lähenemist arenduse läbiviimisele, suhtluse korraldamisele ja dokumenteerimisele. Projekti ajaks tuleb leida mõlema ettevõtte kultuuri sobivad lahendused.

Valminud rakenduse aastatepikkuse jätkusuutlikkuse tagaja on terviklik ja arusaadav dokumentatsioon.

Tellijapoolne vastavustestimine ja auditeerimine

Tarkvaraarenduse tulemuste testimise ettevalmistamine algab lähteülesandest. Testimisplaani alus on lähteülesandes ja tehnilise dokumentatsioonis

alt arendusprojekti?



Tarkvaraarenduse edu on tellija ja arendaja koostöös. FOTO: FUJITSU TECHNOLOGY SOLUTIONS

kirjeldatud funktsionaalsus ja nõuded. Loomingulist lähenemist nõuab piirjuhtumite ja eriolukordade välja nuputamine.

Põhiline testimise raskus on üldjuhul IT-partneril. Tellija ülesanne on veenduda valminud rakenduse vastavuses lahendatavale ülesandele (tööprotsessile) ja projekti jooksul kokkulepitule.

Vahel on vaja lisaks tulemit auditeerida – rakenduse nõuetele vastavust meetoodiliselt ja erapooletult hinnata. Mõni lahendus nõuab and-

mekaitse või tööohutuse alast sertifitseerimist. Näiteks on mõeldamatu, et meie e-valimiste lahendus oleks auditeerimata.

Kokkuvõtteks võib öelda, et tarkvaraarenduse projekti eduka tulemi saavutamine on tellija ja arendaja koostöö. Väärrikaks partneriks olles ja oma huve kaitstes on vaja tellijal professionaalsust arendust ette valmistades, läbi viies ja vastu võttes. Kui endal kompetentsi ja kogemust napib, on mõistlik kaasata ka väliseid eksperte.

MIDA TEHA?

Tellijapoolsed arenduse juhtimise kompetentsid

1. Koostada lähteülesanne
2. Korraldada hange
3. Juhtida tellija projektimeeskonda
4. Korraldada arenduse järelevalve ja kvaliteedi juhtimine
5. Vastavustestida ja tulemit auditeerida