



Ettevõtte IT strateegilised võtmeküsimused

Majanduslangusest tingitud muudatused ettevõtete tegevuses on avanud teiste arengute kõrval uue lehekülje ka IT lahenduste kasutamisel.



TEKST: ERKKI LEEGO
HANSSON, LEEGO & PARTNER
JUHTIVPARTNER

IT valdkonna pakutavad võimalused võivad olla kalutsaatoriks ettevõtte arengus või tõsiseks pudelikaelaks uue efektiivse töökorra leidmisel.

Ettevõtte juhil on oma ettevõtte IT arengu suunamisel kriitiline roll. Tema jaoks tähtsatest võtmeküsimustest tõusevad esile kolm:

- 1) Milline on minu IT meeskond?
- 2) Milline on minu ettevõtte IT valdkonna 3-5 aasta arenguplaan?
- 3) Kui asjatundlikult viin ma läbi IT valdkonna arendustegevusi?

Üks olulisemaid otsuseid ettevõtte juhi jaoks on IT meeskonna valik.

IT valdkond on läinud kiiresti spetsialiseerumise teed. Eri-

nevatel arenguetappidel on vaja eri profiiliga spetsialiste – juhte, kasutajatoe andjaid, serverite haldureid, programmeerijaid, analüütikuid jpt. Need ametikohad nõuavad erinevat haridust, isikuomadusi ja kogemuspagasit. Ei ole enam võimalik täita kõiki ettevõtte IT vajadusi ühe tubli spetsialisti abil.

Seega on väga oluliseks valikuks kui palju on ettevõttel enda IT inimesi ja kompetentse ning kui palju ekspertteadmist ostetakse sisse.

Teadma peab, et kõiki IT kompetentse on võimalik ekspertteenusena sisse osta. Hankida saab nii IT juhtimist ja tellijapoolset arenduse juhtimist kui kasutajatuge, süsteemide hooldust ning programmeerimist.

Kõikide teenuste puhul on Eestis olemas ka normaalne konkurents ning on võimalik valida enda ettevõttele kõige paremini sobiv komplekt teenuseosutajaid.

IT spetsialistide palgal hoidmisel peab teadma ühte asjaolu. Sageli on töötasust ja muudest töötõingimustest tähtsam kui palju uusi põnevaid väljakutseid töökoht pakub ning tehnoloogilisel spetsialistidel, kui palju vahvaid ja keerulisi tehnoloogilisi vidinaid on vaja hallata.

IT juht ei pea olema palgaline töötaja

Strateegiliselt oluline on IT juhi valik. Selles kiiresti arenevas valdkonnas orienteerumisel, õigete võimaluste nägemisel ja töösse rakendamisel on vaja head erialalist teadmist, ettevõtte juhtkonna tasemel kaasaraäkimise oskust ning tõsist annust kogemust.

Ka IT juht ei pea olema palgaline töötaja. Teda on samuti võimalik tunnimahulise teenusena sisse osta. Näiteks on minu ettevõttel 4 IT juhti, kelle kompetentsi ja mitmekesisest kogemust naudivad kümnekond keskmise suurusega ettevõtet.

Võimaluste ja vajaduste ballett

Teine oluline valik ettevõtte juhi jaoks on leida tasakaal IT valdkonna poolt pakutavate võimaluste ja ettevõtte vajaduste vahel. See protsess on sageli päris raske ja nõuab heade valikute tegemisel ettevõtte juhi ja strateegilise IT juhi head üksteisemõistmist.

On ju sellise valiku tegemisel „muna-kana“ situatsioon:

- 1) selleks, et pakkuda IT valdkonna võimalustest tulenevaid lahendusi on vaja teada ettevõtte äri vajadusi ja arenguvisionid
- 2) selleks, et leida uusi elegantseid konkurentsieelist toovaid IT-poolt toetatud äri lahendusi, on vaja teada IT valdkonna võimalusi

Parimad lahendused tekivad sünergilises koostöös – mõlemad pooled peavad üksteist mõistma, innustama ja läbi arutelu vahvate lahenduseni jõudma. Eritised, konkurentsieelist andvad ja uudsed ideed tekivad pigem ootama-

tult arutelude käigus - ühel hetkel kellelgi sähvatab ning nii ongi millegi erilise seeme idanema pandud.

IT valdkonna arenguvision on mõistlik fikseerida 3-5 aastaks ja konkreetne, eelarvestatud, visiooni elluviimise tegevusplaan 2 aastaks.

Arendusprojekti läbiviimisel ole asjatundlik tellija

Kolmas oluline teema ettevõtte juhi jaoks on ettevõtte arenduste ja tehnoloogiliste lahenduste soetamise võime.

Nii nagu maja ehitamisel, sõltub tarkvara arendusprojekti või tehnoloogilise investeeringu tulemus palju sellest kui asjatundlik on tellija. Kui tellijal on olemas hea visioon, sh. palju pisikesi vahvaid detaile, ja ta on ehitamisel-arendamisel aktiivne, siis tuleb ka lõpptulemus parem ja ootustele vastav.

Arendusprojekti väärikaks partneriks olemisel ja oma huvide kaitsmisel, on vaja tellijal omada professionaalsust

arenduse ettevalmistamisel, läbiviimisel ja vastuvõtmisel. Kui endal kompetentsi ja kogemust napib, on mõistlik kaasata välised eksperdid.

Tarkvara arendusprojekti juhtimisel vajab väärikas tellija selliseid kompetentse:

- Lähteülesande koostamine
- Hanke läbiviimine
- Tellijapoolse projektimeeskonna juhtimine
- Tellijapoolne arenduse järelevalve ja kvaliteedi juhtimine
- Tellijapoolne vastavustestimine ja tulemi auditeerimine

Tee teadlikke ja kaalutletud valikuid

Infotehnoloogia on kulukas valdkond. Investeeringute ja muude seonduvate kulude tegemisel peab ettevõtja olema eelkõige asjatundlik tellija. Seda nii oma IT meeskonna kui väliste partnerite jaoks. Vaatamata valdkonna keerukusele, on oluline mitte pimesi usaldada eksperte, vaid teada oma äri vajadusi ning teadlikult ja kaalutletult oma äri huvides valikuid langetada. ■